

«Вератис: Ответственное хранение 3.1.14», Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО

Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО по функциональному блоку «Учет товаров, принятых на склад ответственного хранения»

Редакция 3.1.14

Октябрь 2023г.

«Вератис: Ответственное хранение 3.1.14», Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО

Оглавление

1.	Описание продукта и технические требования	3
1.1.	Описание продукта.....	3
	Модуль «Вератис: ОтветХранение» или «"Ответственное хранение на 1С"» подойдет компаниям (в т.ч. складам), которые:	3
1.2.	Демоверсия.....	3
1.3.	Технические требования.....	3
1.4.	Технические ограничения	4
2.	Регламент технической поддержки.....	4
2.1.	Варианты поддержки	4
2.2.	Квалификация специалиста для самостоятельной поддержки модуля 4	
2.3.	Поддержка.....	Ошибка! Закладка не определена.

«Вератис: Ответственное хранение 3.1.14», Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО

1. Описание продукта и технические требования

1.1. Описание продукта

Модуль «Вератис: ОтветХранение» или «"Ответственное хранение на 1С"» (далее Модуль) подойдет компаниям (в т.ч. складам), которые:

- оказывают любые услуги ответственного хранения товаров;
- помогают своим клиентам (поклажедателям) продавать свои товары на маркетплейсах Яндекс-Маркет, Ozon, Wildberries, AliExpress и СберМегаМаркет;
- хотят организовать простой и понятный учет хранения товаров с адресным хранением.

В данном решении можно организовать схему полноценного фулфилмента по модели FBS (fulfillment by seller) или FBO (fulfillment by operator), а именно учитывать услуги:

- приемки товаров на склад;
- упаковки, сортировки, маркировки, проверки брака, фото- и видео- съемки;
- хранения товаров на складе;
- отгрузки товаров со склада;
- учета поштучной, а также покоробочной и попаллетной приемки товаров;
- учета остатков товаров на складе с использованием терминала сбора данных;

1.2. Демоверсия

Демоверсия модуля доступна по ссылке: http://81.163.25.74/otvethran/ru_RU/

Пользователь «Демо» и без пароля.

1.3. Технические требования

Модуль "Вератис: ОтветХранение" является независимой подсистемой, поставляется в виде расширения 1С и мобильного приложения 1С для ТСД (терминал сбора данных, тестирование проводилось на модели Ugovo DT40 Код товара: DT40-LITE0U3401X-T). Модуль может быть встроен в любой релиз любой конфигурации на 1С на управляемых формах с основой 1С: Управление торговлей. Полная совместимость гарантируется в следующих конфигурациях:

- 1С: Управление торговлей 11.5;
- 1С: Комплексная автоматизация 2.5;
- 1С: ERP Управление предприятием 2.5.

«Вератис: Ответственное хранение 3.1.14», Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО

1.4. Технические ограничения

Тестирование проводилось и гарантируется работа на платформе 1С не ниже 8.3.20.1710 с конфигурациями:

- 1С: Управление торговлей 11.5 (версия не ниже 11.5.12)
- 1С: Комплексная автоматизация 2.5 (версия не ниже 2.5.8.254),
- 1С: ERP Управление предприятием 2.5 (версия не ниже 2.5.8.254)

Наличие платформы и клиентских лицензий «1С:Предприятие 8» на соответствующее количество рабочих мест является обязательным условием для работы модуля «Ответственное хранение на 1С»

2. Регламент технической поддержки

2.1. Варианты поддержки

Поддержка модуля «Ответственное хранение» осуществляется в вариантах:

- Бесплатная поддержка (консультации по функциональным возможностям, устранение ошибок)
- Платная поддержка (консультации по обучению, помощь пользователям при подключении через удаленные каналы связи)
- Обновление предоставляется бесплатно в течение 1 месяца после приобретения путем предоставления файла обновления по запросу от Пользователя на почту 1c@veratis.ru, обновление выполняется Пользователем самостоятельно)
- Обращения по совершенствованию модуля можно направлять на почту 1c@veratis.ru

2.2. Поддержка

Бесплатная поддержка осуществляется в рабочее время с 10:00 до 19:00 в рабочие дни по производственному календарю РФ (стандартный пятидневный график работы) по телефону +7 (499) 404-11-95 или по электронной почте 1c@veratis.ru.

«Вератис: Ответственное хранение 3.1.14», Техническая документация о поддержании жизненного цикла ПО

Бесплатная поддержка осуществляется при условии, если в обращении:

- Пользователь задает вопрос про функциональные возможности именно модуля, а не основной программы 1С
- Пользователь описывает ошибку именно модуля, а не основной программы 1С

Время ответа на вопросы пользователей – в течение 2 рабочих дней, время исправления ошибок – в зависимости от сложности ошибки, в среднем от 2 до 5 рабочих дней. Если в течение 5 рабочих дней от Пользователя не поступает обратной связи, то обращение считается закрытым.

Все обращения, которые не относятся к бесплатной поддержке обрабатываются менеджером по продаже по телефону +7 (499) 404-11-95 или оставлением заявки на сайте <https://veratis.ru/ouh/>

Правообладателем модуля «Вератис: ОтветХранение» является ООО «Вератис» ИНН 7714382968, сайт <https://veratis.ru/ouh/>, контактный телефон +7 (499) 404-11-95

2.3. Квалификация специалиста для самостоятельной поддержки модуля

Для самостоятельной поддержки модуля необходим специалист 1С следующей квалификации:

- Программист 1С
- Опыт работы с платформой 1С 8.3 не менее 1 года
- Опыт работы с 1С: Управление торговлей или 1С: Комплексная автоматизация или 1С: ERP Управление предприятием

2.4. Контактная информация

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки находится на территории РФ.

Фактический адрес размещения разработчиков: 125040, Москва г, Скаковая ул, дом № 18А, помещение III

Фактический адрес размещения службы поддержки: 125040, Москва г, Скаковая ул, дом № 18А, помещение III